

## بنام خدا

### راهنمای واحد درسی تضمین کیفیت در آزمایشگاه

مدرس: دکتر بهروز مهدوی پور

پیش نیاز: بیوشیمی پزشکی ۲- خون شناسی ۲

تعداد واحد: ۲ واحد      نوع واحد: نظری      رشته و مقطع: علوم آزمایشگاهی - کارشناسی پیوسته

تعداد جلسات: ۱۷ جلسه (۲ ساعتی)      تاریخ شروع و پایان جلسات: طبق تقویم آموزشی دانشگاه

زمان برگزاری جلسات در هفته: طبق برنامه آموزش      مکان برگزاری جلسات حضوری: دانشکده پیراپزشکی

### هدف کلی و معرفی واحد درسی:

شناخت اصول سیستم های تضمین کیفیت و اجزای آن شامل کنترل کیفی داخلی، کنترل کیفی خارجی، استاندارد سازی در آزمایشگاه بالینی.

دانشجو پس از گذراندن این درس ضمن آشنایی با تعاریف و اصطلاحات، قادر خواهد بود با استفاده از اصول تضمین کیفیت که شامل کنترل کیفی داخلی، کنترل کیفی خارجی، استاندارد سازی و ... است از صحت و دقت و سرعت انجام خدمات آزمایشگاهی منطبق بر استانداردهای روز دنیا و رعایت اصول ایمنی و حقوق بیمار در جهت حفظ سلامت جامعه اطمینان حاصل نماید و در استقرار سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه بالینی نقش بارزی داشته باشد.

### اهداف آموزشی واحد درسی:

#### انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند:

- سیستم مدیریت کیفیت را توضیح داده و اجزای آنرا نام ببرد.
- با مبانی مدیریت کیفیت جامع، بهبود کیفیت، تضمین کیفیت، کنترل کیفی و مفاهیم آماری ضروری در استقرار آنها آشنا شده و تاریخچه آنها و اهداف اجرای برنامه ها را توضیح دهد.
- با کنترل خطاها در مراحل مختلف آزمایش (پیش از انجام آزمایش، آزمایش و پس از انجام آزمایش) آشنا شوند.
- چگونگی اجرای برنامه کنترل کیفی، نحوه رسم نمودار کنترلی (Levey-Jenning) و تفسیر آن را شرح دهند.
- بتواند ضرورت و نحوه انجام برنامه ارزیابی کیفیت خارجی را توضیح دهند.

- بتوانند اصول تضمین کیفیت با تاکید بر روشهای کنترل کیفی در بخش بیوشیمی، خون شناسی، میکروب شناسی و مولکولی را شرح دهند.

### شیوه ارائه آموزش:

در طول این دوره، آموزش توسط مدرس به شکل سخنرانی، تشویق فراگیران برای مشارکت در بحث، پرسش و پاسخ انجام می گیرد. وسایل کمک آموزشی مانند ویدئو پروژکتور (پاورپوینت و نمایش فیلمهای آموزشی)، وایت بورد مورد استفاده قرار می گیرد.

### شیوه ارزیابی دانشجو:

ارزیابی فراگیران به صورت ارزیابی مستمر (حضور فعال در کلاس درس، مشارکت در بحث، پرسش و پاسخ تا ۵ نمره) و امتحان پایان ترم انجام می گیرد. امتحان پایان ترم با ارائه سئوالات چهار گزینه ای و تشریحی صورت می گیرد.

### حداقل نمره قبولی برای این درس:

طبق مقررات آموزشی حداقل نمره قبولی برای این درس نمره ۱۰ می باشد.

### تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی:

میزان ساعات مجاز غیبت در کلاس درس طبق آیین نامه های آموزشی مصوب  $\frac{4}{17}$  می باشد. غیبت غیر مجاز به اداره آموزش گزارش شده و طبق ضوابط و مقررات رفتار می گردد.

### منابع آموزشی:

1. Henry's Clinical Diagnosis and Management by laboratory methods, Latest edition.
2. The Laboratory Quality Assurance System, Ratliff TA, Latest edition.
3. Laboratory Management Quality in Laboratory Diagnosis, Kinkus CA, Latest edition.
4. Total Quality Management, Oakland JS, Latest edition.

## منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر:

- ۱- کنترل کیفیت در آزمایشگاه های پزشکی، دکتر فریده رضی، آزمایشگاه مرجع سلامت، ۱۳۸۸.
- ۲- مجموعه ای از مستندات سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی، دکتر حسین دارآفرین، ۱۳۸۷.

## فرصت های یادگیری:

کارگاه، وبینار و ژورنال کلاب مرتبط با موضوع درس (در صورت برگزاری در گروه یا دانشگاه).

## اطلاعات تماس مدرس:

آدرس ایمیل: Behroz.mahdavi@gmail.com

شماره تماس: 041-33378350

## اطلاعات تماس کارشناس آموزشی:

شماره تماس: 041-33340461